

LADEPUNKT MANAGEMENT

Ladepunkt-Monitoring für Ladestationsbetreiber

Mit dem Ladepunkt Management (LPM) wird Ihre Ladeinfrastruktur betrieben, überwacht, gesteuert sowie kommerziell durch CONNECT vermarktet. Sie erhalten Zugang zu einem webbasierten Dashboard, welches Ihnen einen Überblick über Ihre Ladeinfrastruktur sowie die

dort durchgeführten Ladevorgänge verschafft. Unsere Lade-App sowie Ladekarten, die Sie auf Wunsch von uns erhalten, runden das Angebot ab und erleichtern Ihren Mitarbeiter:innen und anderen Nutzern den Zugang zu Ihren Ladestationen.

ANWENDUNGSFÄLLE

LPM@work



WO?

Nicht-öffentlicher Ladepunkt für eingeschränkten Nutzerkreis

WER?

Firmenkunden, Flottenbetreiber, Vermieter von Gewerbeimmobilien, etc.

FÜR WEN?

Mieter, Kunden, Mitarbeiter, Gäste

LPM@home



Heimischer Ladepunkt für Dienstwagen- / Mieterabrechnung

Firmenkunden, Flottenbetreiber, Vermieter in der Wohnungswirtschaft, etc.

Mitarbeiter, Mieter

LPM@public



Öffentlicher Ladepunkt mit Vermarktung im Roaming

Tankstellenbetreiber, Energieversorger, Firmenkunden, etc.

Alle

ALLGEMEINE LEISTUNGEN

- Internetanbindung für Ladestationen
- Backend-Anbindung der Ladepunkte
- Bereitstellung einer Lade-App und optional Ladekarten
- Verursachergerechte Abrechnung von Ladevorgängen
- Bereitstellung eines monatlichen Datenexports aller durchgeführten Ladevorgänge
- Kostenfreier Zugang zu webbasiertem Dashboard (weitere Zugänge gegen einmalige Gebühr)

ZUSATZLEISTUNGEN

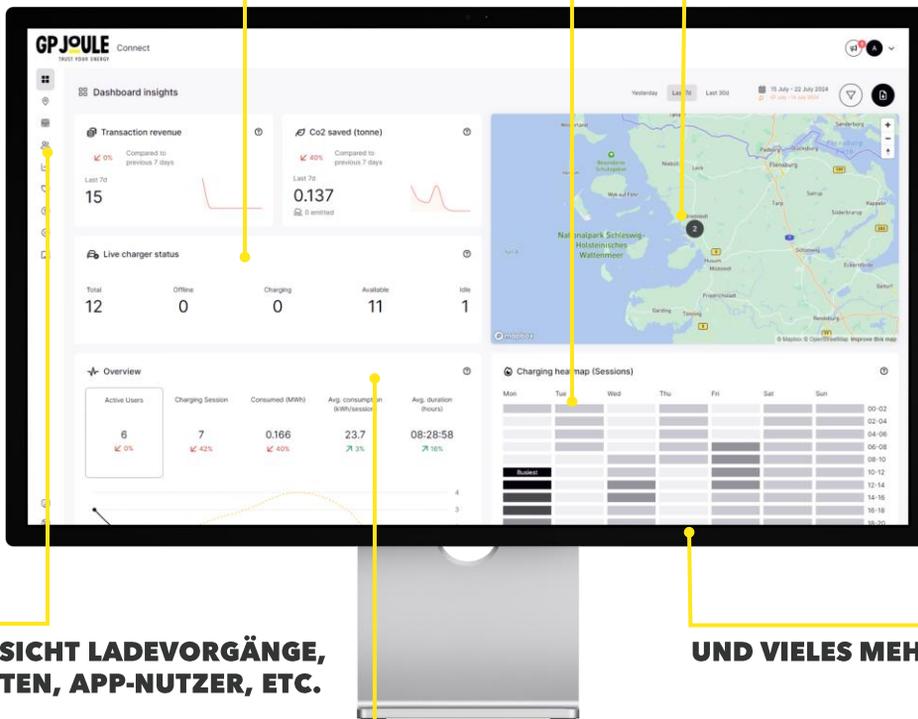
- Vermarktung der Ladestationen im Roaming & CONNECT Ladenetz
- Übermittlung Ladestationsdaten an Datendienste Dritter
- Bereitstellung einer Direct-Payment-Lösung via QR-Code
- Kostenlose Freischaltung der Funktion „Plug & Charge“ für kompatible Ladestationen
- Vermarktung THG-Quote (opt.)
- Bereitstellung Kreditkartenterminals (opt.)

FEATURES

AKTUELLER STATUS IHRER LADE-STATIONEN INKL. FEHLERMONITORING

AUSLASTUNG IHRER LADEINFRASTRUKTUR

ALLE STANDORTE AUF EINEN BLICK



DETAILANSICHT LADEVORGÄNGE, LADE-KARTEN, APP-NUTZER, ETC.

UND VIELES MEHR!

KENNZAHLEN ZU IHRER LADEINFRASTRUKTUR

IHRE VORTEILE

- ✓ Übersichtliche Monitoring-Plattform
- ✓ Hersteller- und modellunabhängig
- ✓ Monatlicher Datenexport

STARTEN SIE JETZT

Das Ladepunkt Management ist Teil unseres Service- und Wartungsangebots.

Wir bieten Ihnen weitere passende Service-pakete an, um die Betriebsbereitschaft sowie die Vermarktung Ihrer Ladeinfrastruktur zu optimieren.



JETZT INFORMIEREN

TECHNISCHE BETRIEBSFÜHRUNG

Technischer Betrieb, Prüfung und Wartung

Die technische Betriebsführung von CONNECT stellt die notwendige Wartung und durchgehende Betriebsbereitschaft Ihrer Ladefläche sicher. Ergänzend zu Ihrem kaufmännischen Backend, kümmern wir uns um die Einhaltung aller technischen, gesetzlichen

und herstellerspezifischen Vorgaben für eine hohe Verfügbarkeit Ihrer Ladepunkte. Von unserem umfassenden Störungsmanagement und Kunden-Support profitieren Sie und alle Nutzer*innen Ihrer Ladestationen.

LEISTUNGSBESTANDTEILE FÜR IHRE LADESTATIONEN



ONLINE-ANBINDUNG

- Voraussetzung für die Überwachung der technischen Betriebsbereitschaft
- Monitoring und Steuerung von Ladestationen unabhängig vom Kunden-Backend*

*siehe CONNECT-Kompatibilitätsliste



MONITORING UND SERVICE

- Fernüberwachung der Ladestationen zur Kontrolle des Betriebszustandes
- Schnelle Remote-Entstörung
- Remote-Sicherheitsabschaltung zur Vermeidung von Schäden
- Nach Beauftragung: vor-Ort Einsätze von geschulten Technikern



PRÜFUNG UND WARTUNG

- Einhaltung regelmäßiger Wartungsintervalle, technischer Richtlinien und Herstellervorgaben
- Beauftragung, Durchführung und Dokumentation durchgeführter Arbeiten
- Sichtung, Erprobung und Messung aller Funktionsweisen
- Prüfungen nach gesetzlichen Vorgaben

PREDICTIVE MAINTENANCE

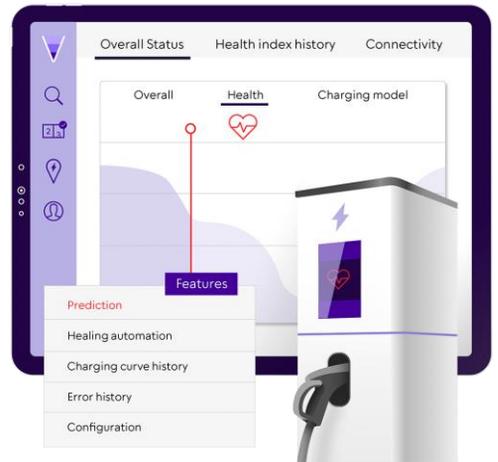
KI-basiertes Monitoring von Ladestationen

Mittels Predictive Maintenance überwacht CONNECT proaktiv den Betriebszustand der Ladeinfrastruktur. Das KI-basierte Tool von Eavailable ermöglicht eine umfangreichere Datenerfassung sowie eine schnellere Auswertung langfristiger Leistungsparameter.

Dadurch lassen sich Fehlerquellen früher, schneller und präziser identifizieren, welches sich positiv auf die Betriebsbereitschaft Ihrer Anlage auswirkt: Serviceeinsätze werden durchgeführt noch bevor die Ladestation außer Betrieb genommen werden muss.

IHRE VORTEILE

-  Zustand der Ladepunkte werden automatisch und KI-gestützt ausgewertet
-  proaktive Wartung auf Basis von bestimmten Fehlercodes
-  Datenerfassung Rund-um-die-Uhr für ein verbessertes Monitoring



NUR AN PRÜFUNG & WARTUNG INTERESSIERT?

Sie können die Prüfung und Wartung auch als einmalige Dienstleistung buchen:

- Betriebsmittelprüfung nach DGUV 3 gem. DIN VDE 0105-100,
- Einhaltung gesetzlichen Pflichten sowie Vorgaben des Wartungshandbuchs des Herstellers

STARTEN SIE JETZT

Die Technische Betriebsführung ist Teil unseres Service- und Wartungsangebots.

Darüber hinaus bieten wir Ihnen noch weitere passende Servicepakete an, um die Betriebsbereitschaft sowie die Vermarktung Ihrer Ladeinfrastruktur zu optimieren.



JETZT INFORMIEREN

FULL-SERVICE

Übernahme der Betreiberverantwortung

Der Full-Service vereint die Leistungspakete Ladepunkt Management und Technische Betriebsführung. Daraus ergibt sich ein vollumfängliches Leistungsangebot aus Backendanbindung, Monitoring, Tarifierung,

Vermarktung, sowie technischer Prüfung und Wartung. Mit CONNECT in der Betreiberverantwortung erhalten Sie alle Leistungen für eine reibungslose Betriebsführung für Ihre Ladeinfrastruktur aus einer Hand!



**TECHNISCHE
BETRIEBSFÜHRUNG**

FULL-SERVICE

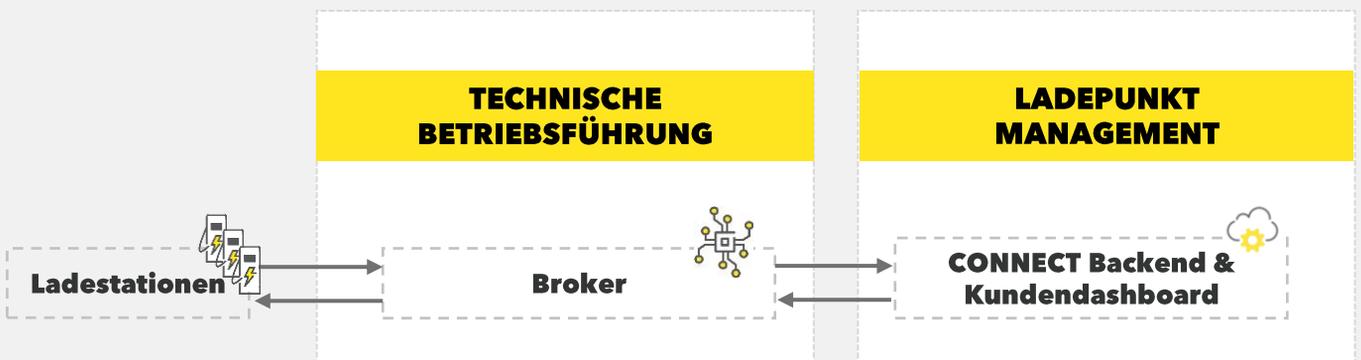


**LADEPUNKT
MANAGEMENT**

UMSETZUNG VON FULL-SERVICE

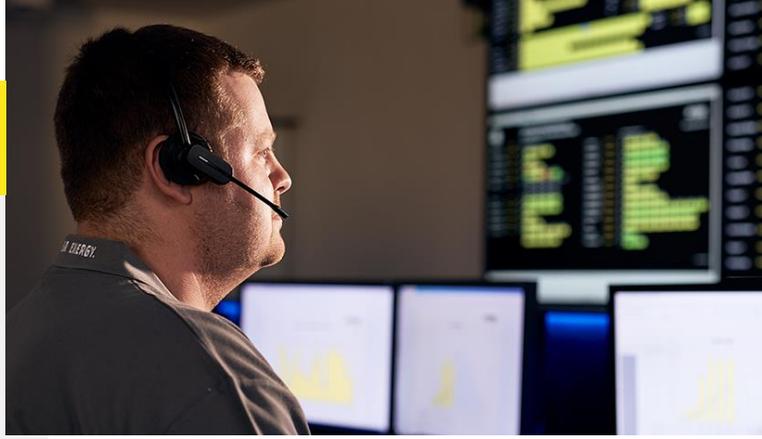
Die Anbindung der Ladestationen an das CONNECT-Backend erfolgt über den CONNECT-Broker. Die volle Systemintegration Ihrer Ladeinfrastruktur ermöglicht schnellere

Reaktionszeiten bei Störungen und umfassende Möglichkeiten zur Überwachung, Kontrolle und Steuerung der Ladepunkte über das CONNECT-Kundendashboard.



SERVICEPAKET TECHNISCHE BETRIEBSFÜHRUNG

Im Rahmen der technischen Betriebsführung kümmert sich CONNECT um die Betriebsbereitschaft Ihrer Anlage. Das aktive Monitoring des Betriebszustandes mit Hilfe von KI, ein umfassender Kunden-Service und schnelle Entstörung minimiert Ausfallzeiten und gewährleistet eine hohe Verfügbarkeit Ihrer Ladepunkte für Kunde*innen.



- ✓ KI-gestützter Überwachung der Leistungsparameter
- ✓ Fernanalyse sowie Abschaltung und Remote-Entstörung
- ✓ Einhaltung von Wartungsintervallen, techn. Richtlinien und Herstellervorgaben
- ✓ umfangreiches Ersatzteillager für schnelle Versorgung wichtiger Bauteile
- ✓ Einhaltung der Kennzeichnungspflicht nach gesetzlichen Vorgaben
- ✓ Kunden-Hotline, Vor-Ort-Einsätze und Kunden-Hotline (je nach Beauftragung)

SERVICEPAKET LADEPUNKT MANAGEMENT

Das CONNECT-Backend bietet ein umfangreiches Kunden-Dashboard mit diversen Möglichkeiten der Überwachung und Steuerung Ihrer Ladeinfrastruktur. Wir sorgen für eine sichere, verursachergerechte Abrechnung kostenpflichtiger Ladevorgänge sowie die erfolgreiche Vermarktung Ihrer Ladepunkte im Roaming-Netzwerk.



- ✓ Anbindung von Ladestationen an Broker und webbasiertes CONNECT-Backend
- ✓ Bereitstellung einer Lade-App und optionalen Ladekarten
- ✓ Kunden-Dashboard zur Überwachung und Steuerung von Tarifierung, Nutzerzugängen und Abrechnungsvorgängen
- ✓ Vermarktung der Ladepunkte im Roaming
- ✓ Verursachergerechte Abrechnung kostenpflichtiger Ladevorgänge

FULL-SERVICE VON CONNECT

Vollumfänglicher Betrieb von Ladestationen

- Übernahme der Betreiberverantwortung für die Ladeinfrastruktur durch CONNECT
- Bereitstellung eines Kunden-Dashboards zu Monitoring- und Steuerungszwecken
- Übernahme der technischen Prüfungs- und Wartungsarbeiten nach gesetzlichen und herstellerspezifischen Vorlagen
- Vermarktung öffentlicher Ladestationen im Roaming und Abrechnung ggü. Nutzer*innen
- optimaler Service durch vollständige Integration der Ladeinfrastruktur in die CONNECT-Systemlandschaft
- angepasster Service und Wartung auf branchen-spezifische Anforderungen der Ladestations-eigentümer



STARTEN SIE JETZT

Das Ladepunkt Management ist Teil unseres Service- und Wartungsangebots.

Wir bieten Ihnen weitere passende Service-pakete an, um die Betriebsbereitschaft sowie die Vermarktung Ihrer Ladeinfrastruktur zu optimieren.



JETZT INFORMIEREN