

FULL-SERVICE

Übernahme der Betreiberverantwortung

Der Full-Service vereint die Leistungspakete Ladepunkt Management und Technische Betriebsführung. Daraus ergibt sich ein vollumfängliches Leistungsangebot aus Backendanbindung, Monitoring, Tarifierung,

Vermarktung, sowie technischer Prüfung und Wartung. Mit CONNECT in der Betreiberverantwortung erhalten Sie alle Leistungen für eine reibungslose Betriebsführung für Ihre Ladeinfrastruktur aus einer Hand!



**TECHNISCHE
BETRIEBSFÜHRUNG**

FULL-SERVICE

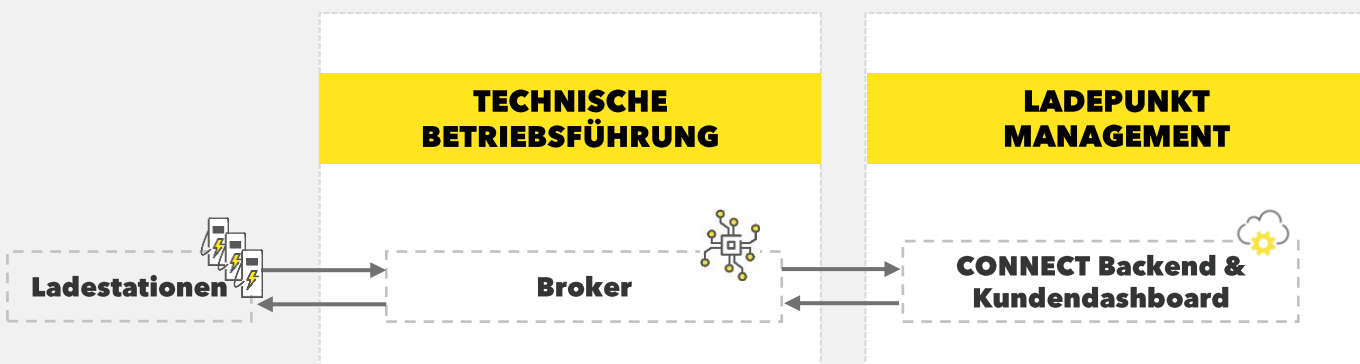


**LADEPUNKT
MANAGEMENT**

UMSETZUNG VON FULL-SERVICE

Die Anbindung der Ladestationen an das CONNECT-Backend erfolgt über den CONNECT-Broker. Die volle Systemintegration Ihrer Ladeinfrastruktur ermöglicht schnellere

Reaktionszeiten bei Störungen und umfassende Möglichkeiten zur Überwachung, Kontrolle und Steuerung der Ladepunkte über das CONNECT-Kundendashboard.



SERVICEPAKET TECHNISCHE BETRIEBSFÜHRUNG

Im Rahmen der technischen Betriebsführung kümmert sich CONNECT um die Betriebsbereitschaft Ihrer Anlage. Das aktive Monitoring des Betriebszustandes mit Hilfe von KI, ein umfassender Kunden-Service und schnelle Entstörung minimiert Ausfallzeiten und gewährleistet eine hohe Verfügbarkeit Ihrer Ladepunkte für Kunde*innen.



- ✓ KI-gestützter Überwachung der Leistungsparameter
- ✓ Fernanalyse sowie Abschaltung und Remote-Entstörung
- ✓ Einhaltung von Wartungsintervallen, techn. Richtlinien und Herstellervorgaben
- ✓ umfangreiches Ersatzteillager für schnelle Versorgung wichtiger Bauteile
- ✓ Einhaltung der Kennzeichnungspflicht nach gesetzlichen Vorgaben
- ✓ Kunden-Hotline, Vor-Ort-Einsätze und Kunden-Hotline (je nach Beauftragung)

SERVICEPAKET LADEPUNKT MANAGEMENT

Das CONNECT-Backend bietet ein umfangreiches Kunden-Dashboard mit diversen Möglichkeiten der Überwachung und Steuerung Ihrer Ladeinfrastruktur. Wir sorgen für eine sichere, verursachergerechte Abrechnung kostenpflichtiger Ladevorgänge sowie die erfolgreiche Vermarktung Ihrer Ladepunkte im Roaming-Netzwerk.



- ✓ Anbindung von Ladestationen an Broker und webbasiertes CONNECT-Backend
- ✓ Bereitstellung einer Lade-App und optionalen Ladekarten
- ✓ Kunden-Dashboard zur Überwachung und Steuerung von Tarifierung, Nutzerzugängen und Abrechnungsvorgängen
- ✓ Vermarktung der Ladepunkte im Roaming
- ✓ Verursachergerechte Abrechnung kostenpflichtiger Ladevorgänge

FULL-SERVICE VON CONNECT

Vollumfänglicher Betrieb von Ladestationen

- Übernahme der Betreiberverantwortung für die Ladeinfrastruktur durch CONNECT
- Bereitstellung eines Kunden-Dashboards zu Monitoring- und Steuerungszwecken
- Übernahme der technischen Prüfungs- und Wartungsarbeiten nach gesetzlichen und herstellerspezifischen Vorlagen
- Vermarktung öffentlicher Ladestationen im Roaming und Abrechnung ggü. Nutzer*innen
- optimaler Service durch vollständige Integration der Ladeinfrastruktur in die CONNECT-Systemlandschaft
- angepasster Service und Wartung auf branchen-spezifische Anforderungen der Ladestations-eigentümer



STARTEN SIE JETZT

Das Ladepunkt Management ist Teil unseres Service- und Wartungsangebots.

Wir bieten Ihnen weitere passende Service-pakete an, um die Betriebsbereitschaft sowie die Vermarktung Ihrer Lade-infrastruktur zu optimieren.

JETZT INFORMIEREN

