

FULL-SERVICE

Übernahme der Betreiberverantwortung

Der Full-Service vereint die Leistungspakete Ladepunkt Management und Technische Betriebsführung. Daraus ergibt sich ein vollumfängliches Leistungsangebot aus Backendanbindung, Monitoring, Tarifierung,

Vermarktung, sowie technischer Prüfung und Wartung. Mit CONNECT in der Betreiberverantwortung erhalten Sie alle Leistungen für eine reibungslose Betriebsführung für Ihre Ladefrastruktur aus einer Hand!



**TECHNISCHE
BETRIEBSFÜHRUNG**

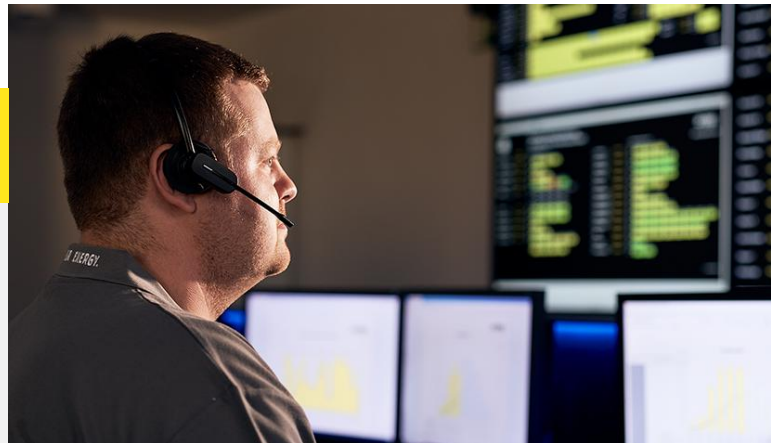
FULL-SERVICE



**LADEPUNKT
MANAGEMENT**

SERVICEPAKET TECHNISCHE BETRIEBSFÜHRUNG

Im Rahmen der technischen Betriebsführung kümmert sich CONNECT um die Betriebsbereitschaft Ihrer Anlage. Das aktive Monitoring des Betriebszustandes mit Hilfe von KI, ein umfassender Kunden-Service und schnelle Entstörung minimiert Ausfallzeiten und gewährleistet eine hohe Verfügbarkeit Ihrer Ladepunkte für Kunde*innen.



- ✓ KI-gestützter Überwachung der Leistungsparameter
- ✓ Fernanalyse sowie Abschaltung und Remote-Entstörung
- ✓ Einhaltung von Wartungsintervallen, techn. Richtlinien und Herstellervorgaben
- ✓ umfangreiches Ersatzteillager für schnelle Versorgung wichtiger Bauteile
- ✓ Einhaltung der Kennzeichnungspflicht nach gesetzlichen Vorgaben
- ✓ Kunden-Hotline und Koordination von Vor-Ort-Einsätzen

SERVICEPAKET LADEPUNKT MANAGEMENT

Das CONNECT-Backend bietet ein umfangreiches Kunden-Dashboard mit diversen Möglichkeiten der Überwachung Ihrer Ladeinfrastruktur. Wir sorgen für eine sichere, verursachergerechte Abrechnung kostenpflichtiger Ladevorgänge sowie die erfolgreiche Vermarktung Ihrer Ladepunkte im Roaming-Netzwerk.

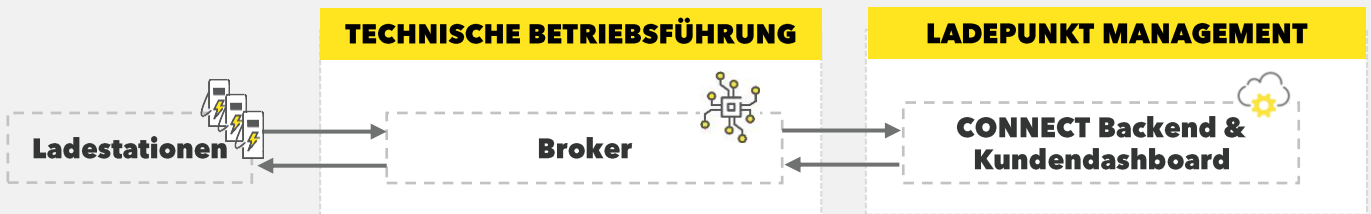


- ✓ Anbindung von Ladestationen an Broker und webbasiertes CONNECT-Backend
- ✓ Überblick über die wichtigsten KPIs zur Ihrer Ladeinfrastruktur im Kunden-Dashboard, Einsicht der Ladehistorie sowie der Ihrem Unternehmen zugeordneten Lademedien
- ✓ Bereitstellung einer Lade-App und optionalen Ladekarten
- ✓ Vermarktung der Ladepunkte im Roaming
- ✓ Verursachergerechte Abrechnung kostenpflichtiger Ladevorgänge

UMSETZUNG VON FULL-SERVICE

Die Anbindung der Ladestationen an das CONNECT-Backend erfolgt über den CONNECT-Broker. Die volle Systemintegration Ihrer Ladeinfrastruktur ermöglicht schnellere

Reaktionszeiten bei Störungen und umfassende Möglichkeiten zur Überwachung, Kontrolle und Steuerung der Ladepunkte über das CONNECT-Kundendashboard.



STARTEN SIE JETZT

Das Ladepunkt Management ist Teil unseres Service- und Wartungsangebots.

Wir bieten Ihnen weitere passende Service-pakete an, um die Betriebsbereitschaft sowie die Vermarktung Ihrer Ladeinfrastruktur zu optimieren.



JETZT INFORMIEREN